«УТВЕРЖДАЮ»

 Директор

 ООО СП «Чистый ключ»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Матт А.Р.

**ИНФОРМАЦИЯ**

**об оказании гостиничных услуг в санатории-профилактории «Чистый ключ»**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Наименование информации обязательной к размещению*** |  ***Содержание информации*** |
| **Наименование**: | Общество с ограниченной ответственностью санаторий-профилакторий «Чистый ключ» |
| **Фирменное наименование:** | Общество с ограниченной ответственностью санаторий-профилакторий «Чистый ключ» |
| **Адрес:** | 623428, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 90 |
| **Режим работы:** | Круглосуточно |
| **Номер контактного телефона:** | +7(3439) 36-47-95; +7(953) 0000-788 |
| **Документ, подтверждающий факт****внесения сведений о юридическом лице****в ЕГРЮЛ:** | Свидетельство о государственной регистрации юридическоголица серия 66 номер 004380353 дата выдачи 20.11.2003 |
| **Орган, осуществивший государственную****регистрацию:** | Инспекция МНС России по г.Каменску-Уральскому Свердловской области |
| **Категории номеров и цены:** | Согласно прейскуранту цен на гостиничные услуги. Актуальная информация о категории номеров и ценах на гостиничные услуги на сайте [www.kluch.su](http://www.kluch.su), на информационном стенде у ресепшн и у администратора. |
| **Перечень услуг, входящих в цену****номера:** | В стоимость проживания включено:- Завтрак (при размещении с питанием);- Городская телефонная связь;- Текущая уборка номера ежедневно;* Смена постельного белья один раз в три дня;

Бесплатно: вызов такси; побудка к определенному времени; предоставление кипятка, иголок, ниток, комплекта посуды и столовых приборов; пользование медицинской аптечкой; вызов скорой помощи, других специальных служб; доставка в номер корреспонденции. Для того чтобы, воспользоваться перечисленными услугами, необходимо обратиться к администратору. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Сведения о форме и порядке оплаты** **гостиничных услуг:** |  Форма оплаты: посуточная исходя из расчетного часа - 12 часов по местному времени; Порядок оплаты: при размещении с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере за половину суток. В иных случаях при проживании менее суток плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда. В случае задержки выезда после установленного расчетного часа на срок до 18.00 производится оплата за половину стоимости суток; при задержке выезда с 18.00 после расчетного часа плата взимается как за полные сутки. Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания, но не позднее момента выезда. С согласия потребителя (заказчика) оплата гостиничных услуг производится при заключении договора в полном объеме или частично. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами в кассе санатория, путем безналичного перечисления или с использованием банковских карт. Исполнитель подтверждает осуществление расчетов выдачей счета и кассового чека. При отказе Потребителя от исполнения договора он возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, определяемые как стоимость проживания с момента заселения до момента выезда по расценкам Исполнителя, действующим на момент выезда. При отказе Исполнителя от исполнения договора в случае, если Потребитель нарушает его условия, Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, определяемые как стоимость проживания с момента заселения до момента выезда по расценкам Исполнителя, действующим на момент выезда. |
| **Перечень и цены иных платных услуг, оказываемых Исполнителем за** **отдельную плату, условия их приобретения и оплаты.** |  Согласно прейскуранту цен на услуги в санатории- профилактории. Актуальная информация о категории номеров и ценах на гостиничные услуги на сайте [www.kluch.su](http://www.kluch.su), на информационном стенде у ресепшн и у администратора. |
| **Сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими** **лицами** | Услуги фитобара оказывает ИП Богомолов Сергей Григорьевич ИНН 661200312966 ОГРН 304661214700031, Адрес: 623418, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Прокопьева д.6, кв.89 |
| **Сведения о времени заезда (выезда) из****гостиницы** | Режим работы: круглосуточно.Время заезда: с 14.00. Расчетный час: 12.00Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер составляет 2 часа. |
| **Сведения о Правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными** **услугами** |  Согласно «Правилам проживания в санатории-профилактории и пользования гостиничными услугами» (приложение №1) |
| **Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования** **бронирования** |  Бронирование – предварительный заказ номеров в санатории-профилактории заказчиком (потребителем). Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки свободная. Так же возможно бронирование номера путем заполнения формы на сайте [www.kluch.su](http://www.kluch.su).  Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления (**подтверждение брони**), содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в отеле, а также иные сведения, определяемые исполнителем. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. Отказ от бронирования должен быть направлен Исполнителю посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату в отеле отсутствуют свободные номера. |
| **Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных** | Согласно «Перечню категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в соответствии с законами,иными нормативными правовыми актами» (приложение №2) |