

ООО Санаторий-профилакторий «Чистый ключ», в лице директора Матта Александра Рихардовича, действующего на основании устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и «Потребитель», именуемый в дальнейшем «Гость», (все данные о конкретном Госте, сведения о предоставляемом номере, цена номера и период проживания указываются в регистрационной карте Гостя (приложение №1) к Договору) с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает гостиничные услуги Гостю, а Гость обязуется принять и оплатить гостиничные услуги, оказываемые в номерном фонде Исполнителя.

1.2. Местом оказания гостиничных услуг является санаторий-профилакторий «Чистый ключ», расположенный по адресу: Свердловская область, г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 90

1.3. Предоставление услуг Исполнителем осуществляется по предварительным письменным заявкам Гостя на бронирование (гарантированное или негарантированное) номеров в санатории (далее - Заявки), либо без предварительного бронирования. Гость направляет исполнителю Заявки на бронирование посредством почтовой, электронной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от заказчика.

1.4. Порядок оказания услуг по настоящему договору определяется Исполнителем самостоятельно в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015г. и иными действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг в Российской Федерации.

1.5. Договор считается заключенным при подписании Гостем регистрационной карты Гостя.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Подтверждать заявку Гостю в течение 24 часов с момента её получения. Подтверждение заявки производится либо путем выставления счета на оплату услуг, либо путем направления Гостю посредством электронной связи письменного подтверждения за подписью уполномоченного представителя Исполнителя. В письменном подтверждении брони или в счете на оплату должны быть указаны сведения о предоставляемом номере, цена номера, период проживания.

2.1.2. Обеспечить круглосуточное оформление Гостей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее согласно полученных заявок.

2.1.3. Предоставлять Гостю номера из гостиничного фонда для проживания в них на срок, указанный в заявках.

2.1.4. Своевременно информировать Гостя об изменении условий предоставления услуг.

2.1.5. Исполнитель вправе отказаться в одностороннем порядке от подтверждения заявки и оказания услуг в случае отсутствия возможности предоставить Гостю услуги на условиях, указанных в заявке, по не зависящим от Исполнителя причинам, в т. ч. из-за невозможности размещения в указанные Гостем сроки, отсутствия необходимого количества мест, соответствующих категорий номеров, невозможности предоставить услуги питания на условиях Гостя, технических неисправностей, действий и решений государственных органов и т.д. Изменение условий оказания услуг, указанных в заявке, в этом случае может быть произведено по соглашению сторон.

2.2. Гость обязуется:

2.2.1. Гость обязан подавать Исполнителю заявку не позднее 24 часов до дня заезда.

2.2.2. Оплачивать услуги Исполнителя по прейскуранту, действующему на момент проживания в санатории-профилактории.

2.2.3. Обеспечить наличие необходимых и действительных для размещения документов. Исполнитель вправе отказать Гостям в размещении, если их документы не соответствуют требованиям законодательства РФ. Ответственности при таком отказе Исполнитель не несет.

2.2.4. Гость в праве в одностороннем порядке отказаться от подтвержденной заявки. Отказ должен быть совершен в письменной форме.

2.2.5. Соблюдать установленные «Правила проживания в санатории-профилактории и пользования гостиничными услугами».

2.2.6. Заселяясь в санаторий, гость соглашается с тем, что вся мебель и оборудование в номере находятся в исправном состоянии. В случае обнаружения в номере при заселении неисправной мебели или техники, Гость обязан незамедлительно сообщить об этом горничной либо дежурному администратору.

3. Расчеты между сторонами

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия заявки Прейскуранту цен на гостиничные услуги, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.2. Гость осуществляет оплату услуг, предоставленных по настоящему договору, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем оплаты банковской картой в кассе Исполнителя. При этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. В случае просрочки оплаты гарантированной брони Исполнитель в праве в одностороннем порядке снять бронь Гостя, с предварительным уведомлением Гостя.

3.3. Плата за проживание в санатории-профилактории «Чистый ключ» взимается в соответствии с единым расчетным часом -12 часов дня текущих суток (время заезда в санаторий-профилакторий-14:00, время выезда 12:00 по местному времени санатория-профилактория).

3.4. В зависимости от способа оплаты гостиничных услуг, по окончании срока оказания услуг Гостю выдается счет и кассовый чек, либо счет и акт выполненных работ за оказанные гостиничные услуги

3.5. В случае досрочного выезда Гостя из гостиницы, Исполнитель на основании письменного требования возвращает последнему излишне уплаченную сумму пропорционально фактическому времени проживания за вычетом неустойки, которая составляет сумму стоимости всех забронированных номеров за одни сутки.

3.6. Гость обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания. С согласия Гостя оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично.

4. Срок действия договора

4.1. Срок действия договора: с момента подписания сторонами и до полного исполнения обязательств по договору.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Гостя (например, нарушение правил проживания), услуги подлежат оплате в полном объеме. В случае неявки гостя/гостей или их досрочного выезда без соответствующего порядка аннулирования брони (отказе от подтвержденной Исполнителем заявки и/или ее изменения) услуги подлежат оплате в полном объеме (в объеме подтвержденной заявки), а уплаченные Заказчиком денежные средства не подлежат возврату.

5.3. В случае нанесения ущерба Гостем имуществу Исполнителя, выплата ущерба осуществляется в соответствии с принятой у Исполнителя «Стоимостью возмещения испорченных и утерянных материалов».

6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, возникшие в связи с неисполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров по соглашению сторон, спор рассматривается в установленном законодательством Российской Федерации порядке арбитражным судом.

ООО СП «Чистый ключ»

623428, Свердловская обл., г.Каменск-Уральский,

пр. Победы, 90

тел/факс 8 (3439) 36-47-95

ОГРН 1036600635180, ОКПО 14500947

ИНН 6612013590, КПП 661201001

р/сч 40702810801100001285

ОАО «СКБ-Банк» г. Екатеринбург

БИК 046577756

к/сч 3010181080000000756



Директор ООО СП
«Чистый ключ»

А.Р.Матт